

## Algemene voorwaarden LyMa Enterprise

LyMa Enterprise is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68873166 en is gevestigd aan de Laan van Wateringse Veld 1483 (2548CA) te 's-Gravenhage.

### Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Dienstverlener: LyMa Enterprise is de eenmanszaak van A.C. Lima Pires, hierna: LyMa Enterprise.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: De natuurlijke rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Opdrachtgever: Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met LyMa Enterprise.
6. Diensten: De Diensten die LyMa Enterprise aanbiedt zijn: het creëren van nieuwe media in de vorm van video's, foto's, copywriting en audioproductie.
7. Overeenkomst: De Overeenkomst tot dienstverlening (op afstand) waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
8. Opdracht: De uitvoering van de Overeenkomst door LyMa Enterprise ter zake de door Opdrachtgever aangevraagde diensten.
9. Website: De website(s) die LyMa Enterprise gebruikt is: [www.lymaenterprise.com](http://www.lymaenterprise.com).

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van LyMa Enterprise, elke Overeenkomst tussen LyMa Enterprise en Opdrachtgever en op elke dienst die door LyMa Enterprise wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal LyMa Enterprise aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met LyMa Enterprise is overeengekomen. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
5. LyMa Enterprise is gerechtigd een derde in te schakelen ten behoeve van het uitvoeren van de door Opdrachtgever gevraagde diensten c.q. werkzaamheden.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

### Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door LyMa Enterprise gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.
2. Elk aanbod is in beginsel slechts 30 dagen geldig, tenzij expliciet anders aangegeven in het aanbod. LyMa Enterprise is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft LyMa Enterprise het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor LyMa Enterprise gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten vermeld in het aanbod kunnen LyMa Enterprise niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens onderdeel van het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.

4. (Op)Levertijden in het aanbod van LyMa Enterprise zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht LyMa Enterprise niet tot (op)levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte/aanbieding heeft aanvaard en deze e-mail de opdracht bevestigd krijgt van LyMa Enterprise.
2. Indien Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan LyMa Enterprise, zal LyMa Enterprise de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Aan een vergissing of verschrijving in het aanbod kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Eventuele mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door LyMa Enterprise zijn opgesteld en bevestigd aan Opdrachtgever.
4. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Bedrijven. In het bijzonder is het herroepingsrecht niet van toepassing op de abonnementen.
5. Indien Opdrachtgever, een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk voorafgaande aan de Overeenkomst door LyMa Enterprise is bepaald dat de Opdrachtgever tot een specifiek overgekomen aantal dagen na totstandkoming van de Overeenkomst de Overeenkomst nog kosteloos kan annuleren.

#### **Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst**

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en LyMa Enterprise een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Een Overeenkomst kan worden aangegaan in de vorm van een losse opdracht of wel in de vorm van een abonnement.
3. Zowel Opdrachtgever als LyMa Enterprise kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien LyMa Enterprise ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. LyMa Enterprise kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen indien er naar het uitsluitende oordeel van LyMa Enterprise dringende reden is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: fysiek en/of psychologisch geweld, (non)verbale agressie, bedreiging, discriminatie en (seksuele) intimidatie door Opdrachtgever of een derde(n) aanwezig in het kader van de Opdracht.
6. Opdrachtgever is indien de uitvoering van Diensten reeds is aangevangen niet gerechtigd om een Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever toch tussentijds opzegt is hij gehouden de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten van LyMa Enterprise te vergoeden. Een en ander behoudens uitdrukkelijk andere overeengekomen afspraken.
7. Een losse afspraak kan tot 24 uur voor aanvang worden geannuleerd. Indien annulering plaatsvindt binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak dient Opdrachtgever de tot dan aan daadwerkelijk gemaakte kosten van LyMa Enterprise, een en ander bepaald aan de hand van zijn uurtarief, te vergoeden.

#### **Artikel – 6 Abonnementen**

1. Een abonnement wordt aangegaan voor bepaalde tijd en de duur een 3 maanden, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.
2. Tussentijdse opzegging van een abonnement is uitgesloten.
3. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden tegen het einde van de bepaalde tijd met inachtneming van een opzegtermijn van (ten minste) een maand.
4. Behoudens een geldige opzegging wordt het abonnement tussen partijen steeds stilzwijgend verlengd voor de bepaalde duur van 3 maanden.
5. Opzegging dient per e-mail aan [info@lymaenterprise.com](mailto:info@lymaenterprise.com) te geschieden onder vermelding van de naam en contactgegevens van Opdrachtgever alsmede de reden van opzegging.
5. LyMa Enterprise kan het abonnement onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, te zijn verschuldigd aan Opdrachtgever, ontbinden ingeval:
  - a. Opdrachtgever in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeert;

- b. Opdrachtgever naar het uitsluitende oordeel van LyMa Enterprise ernstig tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en in verzuim verkeert;
- c. Opdrachtgever online media gebruikt in strijd met de geldende wet en regelgeving of anderszins naar het oordeel van LyMa Enterprise als ongewenst wordt aangemerkt.

#### **Artikel 7 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere aanvullende werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. LyMa Enterprise is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de dienstverlening, zal LyMa Enterprise Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van de aanvullende werkzaamheden.

#### **Artikel 8 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te voldoen. Indien dit tussen Partijen overeengekomen is Opdrachtgever gehouden betreft de aanvang van de Diensten van LyMa Enterprise 50% van het overeengekomen bedrag vooraf te voldoen en 50% van het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum.

3. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is LyMa Enterprise gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste één maand.

4. Opdrachtgever is gehouden om alle overige diensten van LyMa Enterprise te voldoen zoals benoemd in de Overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 werkdagen vanaf de factuurdatum te betalen. Een jaarabonnement wordt maandelijks gefactureerd. De maandelijks termijn dient steeds voor aanvang van de betreffende maand te worden voldaan.

5. Opdrachtgever dient deze kosten ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van LyMa Enterprise.

6. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is LyMa Enterprise gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

7. LyMa Enterprise is gerechtigd om de tarieven en voorwaarden van de aangeboden diensten en producten aan te passen waarover Opdrachtgever tijdig geïnformeerd zal worden. Indien sprake is van prijswijzigingen is dit het gevolg van de jaarlijkse indexering, of indien LyMa Enterprise kan aantonen dat de kostprijs de verkoopprijs overstijgt.

8. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn (betalings-)verplichtingen voldoet, is LyMa Enterprise gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever (aantoonbaar) aan zijn (betalings-)verplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 9 – Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een bedrijf in verzuim. Indien - Opdrachtgever een Consument is dient deze eerst in gebreke te zijn gesteld door LyMa Enterprise. Als Opdrachtgever zijnde een consument niet binnen deze gestelde termijn voldoet aan zijn betalingsverplichting is Opdrachtgever zijnde een consument in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal LyMa Enterprise zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW jo. Artikel 241 Rv het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien LyMa Enterprise meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 10 – Uitvoering dienstverlening**

1. LyMa Enterprise zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De offerte op basis waarvan LyMa Enterprise haar werkzaamheden uitvoert is leidend. Bij de uitvoering van de diensten is LyMa Enterprise niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor LyMa Enterprise, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie tijdig en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van de oplevering van de Diensten.
4. LyMa Enterprise is gerechtigd om instructies en aanwijzingen aan Opdrachtgever te geven in het kader van de uitvoering van de Dienst.
5. Indien Opdrachtgever in een locatie voorziet voor de uitvoering van de Dienst is de Opdrachtgever verantwoordelijk. Alle (gemaakte) kosten zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever. LyMa Enterprise is gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie.
6. Partijen zullen in overleg treden en leggen samen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de op te leveren Diensten schriftelijk vast. De dienst wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken (op)geleverd. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen Partijen nader in overleg te treden en de afspraken en/of de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
7. De werkzaamheden van LyMa Enterprise zijn afhankelijk van diverse omstandigheden waaronder de looptijd van de opdracht, de juist- en tijdigheid van de informatie van Opdrachtgever, de medewerking van Opdrachtgever en diens relevante derde(n) en/of overige omstandigheden.
8. Opdrachtgever is verplicht de benodigde informatie (zowel gevraagd als ongevraagd) tijdig te verstrekken, in volledigheid en juist ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de overeenkomst. LyMa Enterprise kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is LyMa Enterprise gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Indien zich een wijziging van omstandigheden voordoet, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk nadat de wijziging bekend is geworden kenbaar te maken aan LyMa Enterprise.
9. LyMa Enterprise voert haar dienstverlening uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
10. LyMa Enterprise staat niet in voor eventuele behaalde resultaten aan de hand van zijn Diensten.

## **Artikel 10a – Fotografie, Video- en Audioproductie**

1. Opdrachtgever zal tijdens de dienstverlening LyMa Enterprise de volledige medewerking verlenen, dan wel de toegang verschaffen tot locaties. Ook zal Opdrachtgever LyMa Enterprise voorzien in alle in redelijkheid benodigde faciliteiten voor de uitvoering van de opdracht.
2. Fotografie, Video en Audioproductie zijn een uiting van creativiteit en smaak. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de Offerte zoals LyMa Enterprise die hanteert, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de aanpak en stijl die LyMa Enterprise hanteert.
3. Indien Opdrachtgever een uitgebreide nabewerking van de geleverde foto's en/of video's verlangt kunnen hier extra kosten aan verbonden zijn.
4. Indien er sprake is van productie met audio afkomstig van derden is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk tot het verkrijgen en aanleveren van deze intellectuele eigendommen voor zover deze niet tot LyMa Enterprise toebehoren.
5. Opdrachtgever is en blijft aansprakelijk voor de inhoud van alle producties. LyMa Enterprise onthoudt zich nadrukkelijk van iedere aansprakelijkheid van de inhoud en uiting van de producties.

## **Artikel 10b – Copywriting**

1. LyMa Enterprise kan (web)teksten en andere tekstvormen van content aan Opdrachtgever leveren.
2. LyMa Enterprise staat niet in voor eventuele behaalde resultaten aan de hand van de copywright diensten.
3. Opdrachtgever treedt in overleg met LyMa Enterprise over de wijze waarop de tekst tot stand komt, de inhoud en/of onderwerpen daarin en in hoeverre LyMa Enterprise vrij is om zelf af te wijken van eventuele gemaakte afspraken.

4. De schriftelijke afspraken tussen partijen over de SEO teksten zijn leidend. LyMa Enterprise kan nooit worden aangesproken op het resultaat van SEO werkzaamheden. Het betreft nadrukkelijk een inspanningsverbintenis, tenzij partijen schriftelijk en expliciet een resultaat zijn overeengekomen.
5. LyMa Enterprise staat niet in voor de gevolgen van SEO werkzaamheden. Eventuele uitsluiting van het platform waar de SEO werkzaamheden betrekking op hebben en andere vormen van schade komt voor rekening en risico van Koper.

#### **Artikel 11 – (Op)Levering**

1. De opleveringstermijn bedraagt de termijn zoals in de Overeenkomst aangegeven, tenzij expliciet anders door LyMa Enterprise bij Overeenkomst bepaald. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door LyMa Enterprise of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, vertraging is ontstaan, heeft LyMa Enterprise recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
2. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is LyMa Enterprise gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst c.q. oplevertermijn op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
3. LyMa Enterprise spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide vergoeding te betalen.
4. LyMa Enterprise heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde resultaten te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om al zijn werken, ontwerpen en alle zaken waarop zijn intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit mits daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.
5. Indien Opdrachtgever akkoord dient te geven op een verzoek van LyMa Enterprise, is de uiterlijke termijn om hierop te reageren 14 dagen. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft gereageerd, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te hebben gegeven. Indien hierna toch nog wijzigingen doorgevoerd moeten worden kunnen hiervoor meerkosten gerekend worden.

#### **Artikel 12 – Garanties**

1. LyMa Enterprise voert de diensten en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat LyMa Enterprise in voor een deugdelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door LyMa Enterprise gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is LyMa Enterprise gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 13 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. LyMa Enterprise gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal LyMa Enterprise de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [info@lymaenterprise.com](mailto:info@lymaenterprise.com).
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van LyMa Enterprise verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever LyMa Enterprise tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien LyMa Enterprise op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud**

1. LyMa Enterprise levert alle zaken onder eigendomsvoorbehoud, totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan LyMa Enterprise heeft voldaan.

2. LyMa Enterprise heeft het recht om de ontvangen of door hem gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van LyMa Enterprise.
3. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan LyMa Enterprise worden vergoed door Opdrachtgever.

#### **Artikel 15 – Opschorting**

1. LyMa Enterprise heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde adviezen, ontwerpen en (communicatie)concepten, ideeën, tekeningen, teksten ,of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, tekeningen en modellen, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.
2. LyMa Enterprise is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. LyMa Enterprise is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

#### **Artikel 16 – Overmacht**

1. LyMa Enterprise is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van LyMa Enterprise wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van LyMa Enterprise, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan LyMa Enterprise zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van LyMa Enterprise buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
4. Indien LyMa Enterprise bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 17 – Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van LyMa Enterprise, is LyMa Enterprise uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever LyMa Enterprise binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en LyMa Enterprise deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat LyMa Enterprise in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door LyMa Enterprise leidt tot aansprakelijkheid van LyMa Enterprise, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
3. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
4. LyMa Enterprise is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door LyMa Enterprise geleverde diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade. Voor consumenten strekt de beperking tot hetgeen is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

5. Slechts een toerekenbare tekortkoming in de nakoming in geval van door LyMa Enterprise overeengekomen garanties met betrekking tot het resultaat, functionaliteit en kwaliteit van de opgeleverde strategieën, wordt beperkte aansprakelijkheid aanvaardt.
6. LyMa Enterprise is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op zijn website of die van gelinkte websites.
7. LyMa Enterprise staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens LyMa Enterprise verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
8. LyMa Enterprise is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van ingeschakelde derde(n) ten behoeve van de uitvoering van de dienst.
9. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade veroorzaakt door Opdrachtgever of derden aan de door LyMa Enterprise gebruikte apparatuur op locatie van Opdrachtgever.
10. LyMa Enterprise is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever de gecreëerde content gebruikt op oneigenlijke en/of ondeugdelijke wijze
11. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. LyMa Enterprise sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade die is ontstaan uit het gebruik van de door LyMa Enterprise geleverde diensten en de door haar bepaalde strategieën en ter beschikking (met behulp van derden) gestelde ontwerpen, designs en diensten.
12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van LyMa Enterprise vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij LyMa Enterprise binnen een halfjaar nadat Opdrachtgever zijnde een rechtspersoon bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
13. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van LyMa Enterprise vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij LyMa Enterprise binnen een halfjaar nadat Opdrachtgever zijnde een natuurlijke persoon bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
14. De aansprakelijkheid van LyMa Enterprise eindigt in elk geval na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst indien Opdrachtgever een Bedrijf is. De aansprakelijkheid van LyMa Enterprise eindigt in elk geval na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is.

#### **Artikel 18 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de van LyMa Enterprise afkomstige of door LyMa Enterprise gebruikte ontwerpen en concepten, ideeën, tekeningen, teksten, alsmede in het bijzonder de van LyMa Enterprise afkomstige foto's, video's en meer worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van LyMa Enterprise en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle zaken en ideeën waarop de IE-rechten en auteursrechten van LyMa Enterprise rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LyMa Enterprise en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door LyMa Enterprise opgeleverde zaken, dient LyMa Enterprise expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van LyMa Enterprise rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verplicht zich de in lid 1 genoemde producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van LyMa Enterprise rusten slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet aan derden ter beschikking te stellen, tenzij overeengekomen dat de rechten op Opdrachtgever zullen overgaan.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van LyMa Enterprise rusten zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LyMa Enterprise. LyMa Enterprise kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.
5. LyMa Enterprise behoudt het recht de door de uitvoering van de diensten (op)geleverde voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van derden wordt geopenbaard.
6. LyMa Enterprise is te allen tijde gerechtigd haar naam op het ontwerp te (laten) vermelden of verwijderen. Opdrachtgever dient voorafgaand toestemming te hebben verkregen om de naam van LyMa Enterprise openbaar te maken.
7. LyMa Enterprise heeft, enkel mits Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven, het recht haar ontwerpen door middel van beschrijvingen, foto's, videofragmenten of andere afbeeldingen te gebruiken voor promotiedoeleinden.

8. Indien en voor zover gebruik wordt gemaakt van (stock)foto's of illustraties van derden, blijft het beeldrecht bij deze derde(n). Opdrachtgever is verboden het beeldmateriaal vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de opdracht rechten zijn verkregen. Indien Opdrachtgever de betreffende beelden vaker wenst te gebruiken, dient hij eerst contact op te nemen met LyMa Enterprise.

9. Op elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van LyMa Enterprise, staat een eenmalige boete ter hoogte van € 5.000,- euro (zegge: vijfduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt tot een maximum van € 5.000,- euro (zegge: vijfduizend euro).

#### **Artikel 19 – Geheimhouding**

1. LyMa Enterprise en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien LyMa Enterprise op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en LyMa Enterprise zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is LyMa Enterprise niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen LyMa Enterprise en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### **Artikel 20 – Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan LyMa Enterprise verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

2. Opdrachtgever vrijwaart LyMa Enterprise van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart LyMa Enterprise voor aanspraken van derden, waaronder verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en content die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan LyMa Enterprise verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 21 – Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van LyMa Enterprise of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken, na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@lymaenterprise.com](mailto:info@lymaenterprise.com) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil LyMa Enterprise de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. LyMa Enterprise zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 21 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen LyMa Enterprise en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen LyMa Enterprise en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.